

**【 중소기업진흥공단 NCS기반 직무기술서 : 전문위원 】**

채용분야	전문위원 (교수, 코칭)	분류 체계	대분류	02.경영·회계·사무	03. 금융·보험	
			중분류	01. 기획사무	01. 금융	
			소분류	01. 경영기획	01. 금융영업	03. 신용분석
			세분류	01. 경영기획	02. 기업영업	03. 여신심사
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정책자금, 수출마케팅, 인력양성 및 컨설팅 사업 등의 중소기업 지원 사업을 통해 중소기업의 자생력 강화와 글로벌화 지원</li> </ul>					
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(창업컨설팅)</b> (예비)창업자의 창업 의욕과 역량 등을 진단하여 목표설정, 사업 아이템 보완 및 사업추진 전반에 대하여 상담/코칭, (예비)창업자의 실제 창업 준비 전반에 대한 실무사항 지원 등</li> <li>○ <b>(기업지원)</b> 기업 활동에 필요한 금융상품과 서비스 제공을 통해 기업과 금융사의 동반성장을 목적으로 고객 발굴 및 상담역량, 기업분석, 컨설팅능력을 기반으로 가망고객 발굴/상담, 대상기업 분석, 고객접촉활동 및 관계 형성 및 고객니즈 파악 분석, 약정에 따른 거래성사 및 사후 고객관리 등</li> <li>○ <b>(정책자금 심사)</b> 청년전용창업자금 등 정책자금의 집행을 위해 거래 상대방의 사업계획 및 리스크 점검 등을 통해 심사보고서를 작성하여 의사결정을 지원</li> <li>○ <b>(사업화 지원)</b> 비즈니스 모델 수립에 필요한 내·외부 역량분석, 가망고객 발굴/상담, 대상기업 분석, 자금 등의 필요자원 조달, 고객접촉활동 및 관계 형성, 고객니즈 파악, 사업 아이디어에 대한 시장성과 사업성 분석 등</li> </ul>					
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서류전형 → 필기전형 → 면접전형 → 신원조회/신체검사 → 임용</li> </ul>					
일반요건	연령 무관					
교육요건	학력 무관					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(창업컨설팅)</b> 창업상담·사례연구, 창업시장 분석 및 시장조사, 창업능력진단, 창업 아이템 수익성 전망, 창업시장 트렌드 분석, 창업관련 법률 지식 등의 창업컨설팅 관련 필요지식</li> <li>○ <b>(기업지원)</b> 기업경영 분석, 전결권 규정, 업무별 프로세스/매뉴얼, 채권보전 방법, 부실징후 체크리스트, 기업고객 상담기법 등 기업 관련 필요지식</li> <li>○ <b>(정책자금 심사)</b> 금융시장동향 분석, 정책자금 관련 내부규정 및 관련 법규, 심사 기업의 사업에 대한 장기적 전망, 1회전 소요운전자본의 산출방법, 추정 매출액 산출 방법 등 정책자금 심사 관련 필요지식</li> <li>○ <b>(사업화 지원)</b> 산업동향, 사업아이템 선정방법, 투자계획의 적정성 검토기준, 자금계획 수립, 기업회계, 생산관리 및 비즈니스 모델링 프로세스 등의 사업 기획, 사업화 관련 필요지식</li> </ul>					

<p><b>필요기술</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (창업컨설팅) 내방자의 보유 자원파악 능력, 창업상담프로그램 운용능력, 창업 능력 진단, 창업아이템의 선별 능력, 창업지원관련 법률 해석 능력, 자금조달 방법에 대한 전략, 자금조달 방법에 따른 업무조정 능력, 손익분석 등 창업 컨설팅 관련 필요기술</li> <li>○ (기업지원) 기술평가/분석 능력, 왜곡된 정보 파악능력, 약정서류 징구, 재무제표 분석능력, 거래원가 및 산업정보 분석 능력, 전산 활용능력, 고객욕구 파악능력, 상호소통능력 등 기업지원 관련 필요기술</li> <li>○ (정책자금 심사) 금융시장동향 분석능력, 신용분석 능력, 정보수집 능력, 정책자금 관련규정 및 법령 해석 능력, 운전자금한도 산출능력, 추정 매출액 분석 기술 등 정책자금 심사 관련 필요기술</li> <li>○ (사업화 지원) 투자계획서 작성기술, 프로젝트 관리기법, 수익비용 산출법, 마케팅 기법 적용기술, 기획서 작성기술, 아이디어 장·단점 분석기술, 현금흐름 분석 및 고객니즈와 클레임 분석기술 등 사업화 관련 필요기술</li> </ul>
<p><b>직무수행 태도</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (창업컨설팅) 원활한 커뮤니케이션 의지, 창업아이템 선정과정의 객관적 태도, 신규사업에 대한 개방적 태도, 신뢰를 형성·유지하려는 의지, 최종 아이템 선정 시 위험부담을 고려하도록 도우려는 자세, 사업계획서를 세밀하게 검토할 수 있는 치밀함, 사업타당성에 대한 공정성 유지</li> <li>○ (기업지원) 공정성 및 객관성, 기업과 동반자적 태도, 법령, 규정, 지침 준수, 고객 입장을 배려하는 태도, 고객에게 신뢰감을 보여주려는 태도, 고객정보를 보호하고 관리하려는 자세</li> <li>○ (정책자금 심사) 정책자금의 정책목적에 부합하는 기업 상담, 직무윤리 준수, 심사기업에 대한 친절한 태도, 의사결정내용을 신속히 처리하는 태도</li> <li>○ (사업화 지원) 공정성 및 객관성, 법령·규정·지침 준수, 고객 입장을 배려하는 태도, 고객에게 신뢰감을 보여주려는 태도, 고객정보를 보호하고 관리하려는 자세, 사업성 평가에 대한 객관적 자세, 다양한 가능성 등을 검토하는 개방적 사고, 창의적 사고, 정확성을 높이려는 자세</li> </ul>
<p><b>필요자격</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영/기술/창업지도사 등의 유관 자격증 소지자 또는 유사 활동 경험자</li> </ul>
<p><b>직업기초 능력</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 직업윤리 등</li> </ul>
<p><b>참고사이트</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS 학습모듈 검색</li> <li>○ 중진공 홈페이지에 공시된 채용정보, 직무와 관련된 NCS 중 일부 선정하여 작성되었으니 기관 내부 사정에 따라 변동 가능</li> </ul>